

**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ТОРЛАК ҺӘМ ТӨЗӨЛӨШ КҮЗӘТЕҮЕ
БУЙЫНСА ДӘҮЛӘТ КОМИТЕТЫ**

450059, Өфө, Ст. Халтурин урамы, 28
Тел. (347) 218-10-74 Факс (347) 218-10-70
E-mail: gkzsn@bashkortostan.ru
ИНН 0278218377



**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ПО ЖИЛИЩНОМУ И
СТРОИТЕЛЬНОМУ НАДЗОРУ**

450059, Уфа, ул. Ст. Халтурина, 28
Тел. (347) 218-10-74 Факс (347) 218-10-70
E-mail: gkzsn@bashkortostan.ru
ИНН 0278218377

13 АПР 2021

№

18488

На №

от

ООО «БашРТС»
Ульяновых ул., д.59
г. Уфа, 450112

Ситдиковой Ю.Ф.

✓

1

В адрес Государственного комитета Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору через Администрацию Главы Республики Башкортостан поступило обращение (рег.№11230 от 07.04.2021г.) от гр. Ситдиковой Ю.Ф. по адресу: г. Уфа, Проспект Октября, д. по вопросу правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу «отопление» с декабря 2020г. по март 2021г.

В соответствии пп. д) п.31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011г. №354, исполнитель обязан производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги.

Направляем Вам вышеуказанное обращение для рассмотрения и проверки правильности исчисления размера платы за коммунальную услугу отопление, предъявленной потребителю в платежных документах с декабря 2020г. по март 2021г., и предоставления подробного расчета платы.

Обращаем внимание на необходимость проведения тщательного анализа размера начисленной платы на предмет наличия ошибочных начислений, в том числе в связи с принятием к расчету некорректных показаний приборов учета (провести анализ зафиксированных суточных параметров теплоснабжения на соответствие параметров теплоносителя установленным температурным графикам отпуска тепла, на отсутствие хаотичных изменений объема теплоносителя и превышения договорного объема максимального циркулирующего теплоносителя); использованием в расчетах недостоверных площадей жилых и нежилых, отапливаемых и неотапливаемых помещений и т.д. В случае выявления нарушений устранить выявленные нарушения, провести перерасчет необоснованно начисленных платежей.

О принятых мерах просим проинформировать заявителя, а также дополнительно Государственный комитет Республики Башкортостан по жилищному и строительному надзору.

Приложение: копия обращения гр. Ситдиковой Ю.Ф. на 1 л. в 1 экз.

Заместитель председателя – главный
государственный жилищный инспектор

А.И. Кутлугулов